

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «Город Диджитал» (далее – Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика конфиденциальности Оператора (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта [https:// hotel-ki.ru](https://hotel-ki.ru)

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https:// hotel-ki.ru>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных,

подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными; в настоящей Политике под «Оператором» понимается юридическое лицо ООО «Город Диджитал».

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://hotel-ki.ru>.

2.9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://hotel-ki.ru>.

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователей

3.1. Фамилия, имя, отчество;

3.2. Электронный адрес;

3.3. Номера телефонов.

3.4. иная информация, которую Пользователь предоставил Оператору и которая соответствует целям обработки персональных данных (приведенный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки).

3.5. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других). Оператор может собирать персональные данные с помощью cookie-файлов или аналогичных методов, на сайте в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес; идентификатор cookie-файлы; уникальный номер устройства; IP-адрес мобильного устройства; веб-браузер; операционная система; местоположение; веб-страницы, которые Пользователь посетил; история запросов и просмотров; аналитические данные, которые позволяют проанализировать функциональные возможности веб-сайта и улучшить их в случае необходимости.

Все вышеперечисленные в настоящем разделе данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя — информирование Пользователя посредством отправки электронных писем, смс-сообщений, телефонных переговоров, уточнение деталей заказа; передача Пользователю, запрос, прием у Пользователя информации, необходимой для выполнения заказа, для предоставления Пользователю условий приема и выполнения заказа, формирования и направления платежных документов, формирование и ведение клиентской базы.

4.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты hotel-ki@yandex.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://hotel-ki.ru>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

6.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.4. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.5. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.6. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора hotel-ki@yandex.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.7. Срок обработки и хранения персональных данных является неограниченным, за исключением случаев, когда Оператор обязан приостановить обработку персональных данных и (или) обеспечить их уничтожение. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора hotel-ki@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных (кроме данных, собираемых в обезличенном виде), в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, или в течение иного срока, если иной срок установлен законодательством.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия на обработку персональных данных субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

Хранение персональных данных осуществляется Оператором путем их размещения в информационной системе персональных данных и (или) на материальных носителях персональных данных, с обеспечением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.9. При достижении целей обработки персональных данных, в случае отзыва Пользователем согласия и (или) в иных установленных законодательством случаях персональные данные подлежат уничтожению, кроме случаев, когда законодательство предоставляет Оператору и далее осуществлять обработку персональных данных.

Уничтожение персональных данных, которые хранятся в электронном виде, осуществляется Оператором любыми способами, обеспечивающими их удаление из информационной системы персональных данных (в том числе удаление электронных файлов, содержащих персональные данные). Уничтожение персональных данных, которые хранятся на материальных носителях, осуществляется Оператором любыми способами, в результате применения которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Приостановление обработки персональных данных и (или) их уничтожение осуществляется Оператором в срок, предусмотренный действующим законодательством.

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Заключительные положения

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты hotel-ki@yandex.ru.

8.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки Оператором персональных данных Пользователей. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://hotel-ki.ru/doc/privacy_policy.pdf.